



COMUNE DI CAVARZERE

Città Metropolitana di Venezia

ORIGINALE

SETTORE AMMINISTRATIVO-SOCIALE-CONTABILE SERVIZIO SEGRETERIA ISTRUZIONE CULTURA SPORT

DETERMINAZIONE N. 201 DEL 19-12-2023

OGGETTO:	AFFIDAMENTO DIRETTO AI SENSI DELL'ART. 50 LETT. B) D.LGS 36/2023 - PNRR- MISSIONE 1 COMPONENTE 1 INVESTIMENTO 1.4 SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE - MISURA 1.4.1 ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI - CUP H71F22003120006- CIG. A040898065 - SUPPORTO - ENNOVA RESEARCH SRL
----------	--

Il Responsabile del Servizio CHIEBAO TIZIANA:

Premesso che:

- con Decisione del Consiglio ECOFIN del 13/07/2021, notificata all'Italia dal Segretario Generale del consiglio con nota LT161/21 del 4/07/2021, è stato approvato il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR);

-il PNRR è organizzato in 6 Missioni:

1. Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo
2. Rivoluzione verde e transizione ecologica
3. Infrastrutture per una mobilità sostenibile
4. Istruzione e ricerca
5. Inclusione e coesione
6. Salute

- "PA digitale 2026" è il sito del Dipartimento per la trasformazione digitale che permette alle PA di accedere ai fondi di Italia digitale 2026, avere informazioni sugli avvisi dedicati alla digitalizzazione della PA, fare richiesta di accesso ai fondi e rendicontare l'avanzamento dei progetti. Sul sito www.padigitale2026.gov.it sono stati pubblicati da aprile a settembre 2022 i seguenti 7 avvisi pubblici destinati ai Comuni:

1. Avviso Misura 1.4.4 "Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitale - SPID CIE";
2. Avviso Misura 1.4.3 "Adozione app IO";
3. Avviso Misura 1.4.3 "Adozione piattaforma pagoPA";
4. Avviso Misura 1.4.1 "Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici" Comuni;
5. Avviso Investimento 1.2 "Abilitazione al cloud per le PA Locali" Comuni Aprile 2022;
6. Avviso Investimento 1.2 "Abilitazione al cloud per le PA Locali " Comuni Luglio 2022;
7. Avviso Misura 1.4.5 "Piattaforma notifiche digitali" Comuni settembre 2022;

Visto il D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 (CAD, "Codice dell'amministrazione digitale");

Premesso che:

- l'art. 7 del CAD sancisce, per cittadini e imprese, il diritto a servizi on-line semplici e integrati;
- il medesimo articolo dispone che le pubbliche amministrazioni debbano rendere disponibili online i propri servizi, nel rispetto del CAD, degli standard e dei livelli di qualità individuati e periodicamente aggiornati da AgID con proprie linee guida;
- l'art. 54 del CAD prevede che le pubbliche amministrazioni realizzino dei siti istituzionali che rispettino i principi di accessibilità, usabilità, qualità, affidabilità, completezza di informazione, chiarezza di linguaggio, semplicità di consultazione ed interoperabilità;
- l'art. 3-bis, co. 1 del CAD, al fine di semplificare e favorire l'accesso ai servizi in rete della PA da parte di cittadini e imprese e l'effettivo esercizio del diritto all'uso delle tecnologie digitali, ha introdotto il diritto di accedere ai servizi on-line tramite la propria "identità digitale";
- l'art. 65 del CAD stabilisce inoltre che i cittadini possano presentare per via telematica istanze e dichiarazioni alla PA esclusivamente identificandosi attraverso SPID e CIE e che, in questo caso, le istanze e dichiarazioni siano equivalenti a quelle sottoscritte con firma autografa apposta in presenza del dipendente addetto al procedimento;
- l'Agenzia per l'Italia Digitale ha adottato le "*Linee guida di design per i siti internet e i servizi digitali della PA*", con lo scopo di fornire indicazioni per la realizzazione di siti internet e servizi digitali della pubblica amministrazione, che devono essere obbligatoriamente rispettate;
- tali linee guida hanno l'obiettivo di migliorare la navigazione e l'esperienza del cittadino, e dunque di migliorare il rapporto e la comunicazione tra cittadino e pubblica amministrazione;
- il Ministero per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale (MITD) ha invitato i Comuni italiani a presentare domanda di partecipazione all'avviso pubblico del piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) - Missione 1 - Componente 1 - Investimento 1.4 "Servizi e cittadinanza digitale" - Misura 1.4.1 "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici", finanziato dall'Unione Europea nel contesto dell'iniziativa NextGeneration-EU;
- l'obiettivo della Misura 1.4.1 è il miglioramento della qualità e dell'utilizzabilità dei servizi pubblici digitali, tramite l'adesione a modelli e sistemi progettuali comuni che semplifichino l'interazione con gli utenti e facilitino la manutenzione dei servizi per gli anni a venire;
- con l'espressione "*Esperienza del cittadino nei servizi pubblici*" si intendono le modalità con cui i cittadini fruiscono l'insieme del "sito web istituzionale", il cui scopo è far sì che tutti i cittadini possano accedere alle medesime e più recenti informazioni, notizie e documenti che riguardano l'amministrazione, e dei "servizi digitali", il cui scopo è che i cittadini richiedano e si vedano erogata una prestazione senza accedere agli uffici comunali;
- per quanto riguarda il sito web istituzionale (indicato nell'avviso con l'espressione "*Pacchetto cittadino informato*"), l'obiettivo dell'avviso è mettere a disposizione dei cittadini un'interfaccia coerente, fruibile, accessibile e conforme alle linee guida di design dei siti web della PA del progetto "Designers Italia", alle linee guida emanate ai sensi del CAD e agli standard di trasparenza e *user-centricity* a livello europeo;
- per quanto riguarda invece i servizi digitali per il cittadino (indicati nell'avviso con l'espressione "*Pacchetto cittadino attivo*"), l'obiettivo dell'avviso è mettere a disposizione dei cittadini una serie di procedure erogate a livello comunale, tramite interfacce coerenti, fruibili e accessibili, con flussi di servizio quanto più uniformi, trasparenti e utente-centrici;
- gli enti che aderiscono all'avviso devono obbligatoriamente implementare il modello per il sito dei comuni indicato nelle sopra citate linee guida, mentre hanno la possibilità di

selezionare, a seconda della dimensione del Comune, un numero massimo di servizi digitali per il cittadino, selezionabili da una lista di servizi digitali definiti dal DTD;

- per quanto riguarda i comuni con popolazione nell'intervallo 5.001-20.000 abitanti, il numero massimo di servizi digitali per il cittadino selezionabili è pari a 4;
- possono essere finanziate anche le attività avviate a decorrere dal 1° febbraio 2020, purché non finanziate da altri fondi pubblici, nazionali, regionali o europei;
- il finanziamento consiste in un importo forfettario (c.d. *lump sum*) determinato in funzione della classe di popolazione residente nel Comune;
- l'erogazione del contributo, pari ad € 155.234,00 avviene in un'unica soluzione a seguito del completamento di tutte le attività tecniche e della verifica di conformità relativa agli interventi di miglioramento del sito web istituzionale e di attivazione dei servizi digitali dichiarati dall'ente nella domanda di partecipazione all'avviso pubblico.

Considerato che:

- l'amministrazione comunale di Cavarzere è da sempre impegnata a perseguire la digitalizzazione dei servizi offerti a cittadini e imprese;
- rientra nei programmi del Comune disporre di un sito web istituzionale spiccatamente orientato ai servizi online, con lo scopo di agevolare e rendere più stretto il rapporto tra cittadini, imprese e amministrazione, con attenzione anche ai requisiti di accessibilità;

Dato atto che:

- con Deliberazione n. 159 del 22.12.2022 la Giunta Comunale, preso atto di quanto sopra e delle previsioni dall'Avviso relativo alla Misura 1.4.1 "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici" ha approvato la candidatura all'Avviso Misura 1.4.1 "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici" a valere sul PNRR dando mandato al Rappresentante Legale dell'Ente alla presentazione della domanda di ammissione al finanziamento;

- con nota PEC del 04/01/2023, acquisita al protocollo dell'Ente in pari data al n. 130/2023, è stata comunicata l'ammissione a finanziamento della candidatura presentata dal Comune di Cavarzere ed entro i 5 giorni successivi alla predetta comunicazione si è provveduto all'acquisizione del **CUP: H71F22003120006**;

- il **CUI** assegnato al progetto è il seguente: **00194510277202300019**;

Considerato che secondo quanto previsto dall'Avviso PNRR, il Soggetto Attuatore, pena la revoca del finanziamento, è tenuto al rispetto del cronoprogramma ivi stabilito, che prevede la contrattualizzazione del fornitore entro il termine perentorio di 270 giorni dalla notifica PEC del finanziamento e il completamento dell'attività entro 360 giorni dalla data di contrattualizzazione del fornitore;

Visto che per l'avviso PNRR 1.4.1 "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici" è stata prevista l'estensione del cronoprogramma con differimento del termine per la contrattualizzazione al 30.12.2023;

Ritenuto che, in considerazione di tali termini, si rende necessario procedere all'avvio della procedura di scelta del fornitore, nel pieno rispetto delle norme nazionali ed europee in materia di appalti pubblici, di ogni altra normativa o regolamentazione prescrittiva pertinente e in ottemperanza a tutti gli obblighi derivanti dalla normativa comunitaria e nazionale posti in capo al Comune di Cavarzere, in qualità di Soggetto Attuatore, dall'Avviso del Ministero per l'Innovazione Tecnologica e la Transizione Digitale 2022 per l'attuazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza Missione 1 – Componente 1 - Investimento 1.4 "Servizi e Cittadinanza Digitale" - Misura 1.4.1

“Esperienza del cittadino nei servizi pubblici”- Finanziato Dall’unione Europea - Next Generation Eu;

Dato atto che:

- l'appalto ha come oggetto i servizi di adeguamento del sito web istituzionale e di attivazione dei servizi digitali per il cittadino utilizzando la piattaforma abilitante regionale My Portal 3.1;

Considerato che il progetto per la realizzazione del portale istituzionale ed il conseguimento dell'asseverazione della misura del PNRR 1.4.1 "esperienza del Cittadino nei servizi pubblici: cittadino informato e Cittadino attivo" con l'utilizzo della Piattaforma regionale My Portal, presentato dalla ENNOVA RESEARCH S.R.L. con sede in Viale Ancona, 26 a Mestre - Venezia risulta quello più confacente alle necessità comunali;

Dato atto che l'offerta presentata dalla ditta ENNOVA RESEARCH S.R.L è caricata nel portale Mepa col codice **MY PORTAL 1.4.1** al prezzo di € 24.900,00 + IVA 22%;

Considerato che in ragione dell'ammontare della spesa, ricorrono i presupposti di cui all'art.50 lett b) del D.Lgs 36/2023 a norma del quale: “le stazioni appaltanti procedono all'affidamento dei contratti di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di cui all'[articolo 14](#) con le seguenti modalità:(...)”

b) affidamento diretto dei servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante;

- ai sensi dell'art. 1 comma 450 della L. 296/2006, come modificato dall'art. 1, co. 130 della L. 30/12/2018, n. 145, le amministrazioni pubbliche di cui all'art. 1 del D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165, per gli acquisti di beni e servizi di importo superiore a 5.000 euro e inferiore alla soglia di rilievo comunitario sono tenute a fare ricorso al mercato elettronico della pubblica amministrazione, ovvero al sistema telematico messo a disposizione dalla centrale regionale di riferimento per lo svolgimento delle relative procedure, in combinato disposto con l'art. 1, comma 512, della Legge 208/2015, ai sensi del quale, in particolare, per gli acquisti di beni e servizi informatici le amministrazioni provvedono ai proprio approvvigionamenti esclusivamente tramite Consip Spa o i soggetti aggregatori per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti;

- per gli affidamenti diretti è possibile procedere all'acquisto sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA) attraverso Ordine diretto d'acquisto (OdA) o Trattativa diretta;

Dato atto che con determinazione dirigenziale n. 121 del 12.05.2023, per la parte afferente la Misura 1.4.1 "esperienza del Cittadino nei servizi pubblici: cittadino informato e Cittadino attivo", è stato nominato come Responsabile Unico del Procedimento - RUP – Tiziana Chiebao, preso atto della dichiarazione del medesimo di insussistenza a proprio carico di situazioni di conflitto di interesse ai sensi dell'art. 6 della Legge 241/1990 come introdotto dalla L. 190/2012, acquisita agli atti, nel rispetto della Misura Generale 04 del vigente P.T.P.C.T. “Obbligo di astensione in caso di conflitto di interessi”;

Dato atto che il codice identificativo gara CIG (SIMOG) è il seguente **A040898065**

Visti:

-il D.L. n. 13 del 24 febbraio 2023 “Disposizioni urgenti per l’attuazione del Piano Nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e del Piano Nazionale degli investimenti

complementari al PNRR (PNC), nonché per l'attuazione delle politiche di coesione e della politica agricola comune”;

-Le Linee Guida ANAC n. 3 “Nomina, ruolo e compiti del responsabile unico del procedimento per l'affidamento di appalti e concessioni”;

- Le Linee Guida ANAC n. 4 “Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici”;

-Le Linee Guida per i Soggetti Attuatori individuati tramite Avvisi Pubblici a “lump sum” elaborate dall'Unità di Missione del PNRR del Dipartimento per la trasformazione digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri (ottobre 2022 e successivi aggiornamenti);

- La Legge n. 241/1990;

- il vigente Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e Programma della Trasparenza del Comune di Cavarzere;

Visto il testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali approvato con D.Lgs. 18.8.2000 n. 267;

Visto l'art. 60 dello Statuto Comunale in materia di competenze dei funzionari e/o dirigenti;

Richiamata la deliberazione G.C. n. 78 in data 30.5.2008 con la quale è stato approvato il “Regolamento comunale sull'ordinamento generale degli uffici e dei servizi”;

Visto il decreto sindacale n. 4 in data 31.3.2021 con il quale si è provveduto al conferimento dell'incarico di dirigente del Settore Amministrativo/Sociale/Contabile e la determinazione dirigenziale n. 132 in data 11.5.2022 con la quale è stato individuato il responsabile servizio Segreteria Istruzione Cultura Sport e al quale sono state delegate le funzioni ex art. 107 TUEL 267/2000;

Dato atto che con la sottoscrizione della presente determinazione il Responsabile del servizio formula parere favorevole riguardo alla regolarità tecnica ex art. 147 bis del D.Lgs 267/2000;

Visto che con deliberazione C.C. n. 18 in data 28.4.2023 è stato approvato il bilancio di previsione per il triennio 2023-2025.

DETERMINA

1. Di approvare e incaricare, per i motivi in premessa indicati, la ditta ENNOVA RESEARCH SRL. P.I. 03773530278 con sede in Viale Ancona n. 26 a Mestre - Venezia dell'attivazione del progetto per la realizzazione del portale istituzionale ed il conseguimento dell'asseverazione della misura del PNRR 1.4.1 "Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici, "CittadinoInformato e Cittadino Attivo- Service MyPortal 1.4.1 come da scheda tecnica caricata in Mepa: codice **MY PORTAL 1.4.1**, per una spesa di € **24.900,00 +IVA 22%** per un totale di € 30.378,00;
2. Di impegnare la spesa di € 30.378,00 imputandola al capitolo 8046 “**P.N.R.R. M1 C1 INV. 1.4 MIS. 1.4.1. - ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI - CUP H71F22003120006** che alla data odierna trova adeguata copertura finanziaria con riferimento al bilancio triennale 2023-25;
3. Di dare atto che la suddetta spesa è finanziata interamente con fondi PNRR/PNC;
4. Di dare atto che la spesa di cui sopra verrà liquidata dal Responsabile del Servizio ai sensi dell'art.184 del testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali approvato con D.Lgs. n.267 del 18.8.2000, su trasmissione di regolare fattura elettronica emessa

ai sensi dell'articolo 1, commi da 209 a 213, della legge 24 dicembre 2007, n. 244, indicando il Codice Univoco Ufficio: **5I2BBB**;

5. Di precisare che la liquidazione della fattura elettronica emessa dalla ditta in parola avverrà con mandato a 30 giorni dal ricevimento del documento contabile, purché la fornitura sia stata completata e senza dare luogo a contestazioni o reclami e la ditta risulti in regola con i versamenti contributivi (DURC);
6. Di dare atto che la ditta affidataria del servizio con dichiarazione dovrà impegnarsi a rispettare tutte le norme previste dalla legge n.136/2010 “Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia antimafia” con particolare riguardo alla tracciabilità dei flussi finanziari ed, in particolare, a comunicare all’Ente (stazione appaltante) gli estremi identificativi dei conti correnti accesi presso banche o presso la società Poste Italiane S.p.A. e dedicati - anche in via non esclusiva - alla commessa pubblica relativa al presente appalto, entro sette giorni dalla loro accensione, nello stesso termine si obbligherà a comunicare le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare su tali conti;
7. Di dare atto che la ditta affidataria del servizio dovrà, con propria dichiarazione, impegnarsi al rispetto della normativa in materia di prevenzione della corruzione, di trasparenza ed integrità-legge 190/2012 e D.Lgs. 33/2013;
8. Di dare atto che la pubblicazione del presente atto all’albo online del Comune avviene nel rispetto della tutela alla riservatezza dei cittadini, ai sensi della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. Ai fini della pubblicità legale, l’atto destinato alla pubblicazione è redatto in modo da evitare la diffusione di dati personali identificativi non necessari, ovvero il riferimento a categorie particolari di dati personali;
9. Di assolvere l’obbligo di pubblicazione del provvedimento con la pubblicazione nell’apposita sezione “Amministrazione trasparente > Altri contenuti – Dati ulteriori - > attuazione misure PNRR;
10. Di attestare che il RUP - nominato con determinazione dirigenziale n. 121 del 12.05.2023 ha dichiarato l'insussistenza di situazioni anche potenziali di conflitto di interesse, ai sensi dell'art. 6 bis della Legge n. 241/1990 come introdotto dalla L. 190/2012, acquisita agli atti, nel rispetto della Misura Generale 04 del vigente P.T.P.C.T. “Obbligo di astensione in caso di conflitto di interessi”;

Il Responsabile del Servizio
CHIEBAO TIZIANA

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi e con gli effetti del d.lgs n 82/2005 (CAD) e s.m.i.e norme collegate; sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa